Conditions et modalités : Vente à distance (VAD)

Le Code de la consommation pose des règles et des obligations très strictes :

Raison sociale	**EURL TARAUNU - JULIETTE**
Téléphone	+689.40.54.79.30
Adresse(s)	Magasin Juliette TITIORO face au temple mormon Magasin Juliette PAPEETE face à la Banque Tahiti Boutique Juju PAPEETE à côté de la pharmacie du marché
Boîte postale	BP 879
Code postal	98713 PAPEETE
Offre commerciale	Vente au détail (Textile/maroquinerie/chaussures/jouets)

Nouvelle offre commerciale : Livraison dans les îles

A travers notre nouvelle offre : **Livraison dans les îles**, valable uniquement pour ***nos offres promotionnelles,*** nous répondons à une demande de plus en plus importante de notre clientèle des îles, toujours aussi fidèle.

Nous proposons, pour toutes offres promotionnelles, un catalogue digitale dédié à toute notre communauté Les commandes d'article se font uniquement du Lundi au Jeudi **par mail** et le vendredi est dédié à **l'envoi des colis au fret aérien** (AIR TAHITI). (À savoir : le paiement du fret aérien est à **la charge du client)**

/!\ La durée de l'offre (prix, livraison) est valable uniquement pendant la période de l'offre PROMOTIONNELLE !.

Le droit de rétractation, et ses limites éventuelles.

La loi Hamon du 17 mars 2014 a renforcé les règles concernant les informations obligatoires :

Aussi, tout paiement entrant dans une VAD est effectué par virement bancaire au nom du Magasin Juliette. La loi donne droit au consommateur à **un délai de rétractation de 14 jours** propre à la VAD.

Autrement dit, un consommateur qui achète un produit à distance peut décider d'annuler sa commande 14 jours après avoir validé son achat et obtenir remboursement. Aucune justification ne pourra alors être exigée par nos Magasins. Pour exercer son droit, le consommateur peut faire sa demande par mail, comme pour sa prise de commande. En

revanche, le commerçant est en droit d'exiger au consommateur qui se rétracte des frais de retour du produit. (Ici les frais de retour, notamment le fret aérien est à la charge du client)

/!\ La fiabilité des éléments transmis par le client (coordonnées) est primordiale : dans le cas contraire, il y a restriction de la livraison.

Vente à distance : modalités de conclusion de la vente

Dans le cadre de la vente à distance, la vente est actée d'un point de vue juridique et déclarée acceptée par le consommateur. Cela dépend du moyen de communication utilisé pour la VAD.

Dans le cas de la vente par correspondance ou par mail, la vente est validée à l'envoi du bon de commande contenant le paiement ou l'autorisation de prélèvement.

Vente à distance : problèmes de livraison

Le consommateur qui achète un produit à distance bénéficie, en plus du droit de rétractation, d'autres droits. En particulier, il peut **demander le remboursement de son achat en cas de retard de livraison supérieur à 30 jours**. En cas de non-livraison, c'est le commerçant qui est entièrement responsable, même si la non-livraison est due à un retard de livraison du fournisseur. Le consommateur est donc en droit d'exiger là aussi le remboursement.

Calcul du fret aérien d'un colis, par l'agence AIR TAHITI, vous le trouverez via le lien ci-dessous
https://www.airtahiti.pf/calculateur-fret?fbclid=IwAR2AsPMLqjlUs_4kMCQfqPjum3PejtY2axEkB-FoHKWphGyUKESh60u3HZ4

Magasin Juliette TITIORO

Magasin Juliette PAPEETE

Boutique Juju PAPEETE

Ouvert du lundi au samedi

Tél : 40547930/40438432